

Alle Uplinked- & EduDocs-Clouds werden wie folgt betrieben:

- In deutschen, ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren (Hetzner, IONOS).
- Auf hochverfügbaren, redundant ausgelegten Servern.
- 3-fach redundante Speicherung der Daten zzgl. externem Backup.
- Traffic inklusive (fair-use).
- Ausschließlich basierend auf Open Source Software – es entsteht kein Vendor Lock-in durch proprietäre Dienste oder Formate.
- DSGVO konform: Ohne extern eingebundene Bibliotheken, ohne Tracking, ohne Werbung. Auftragverarbeitungsvertrag auf Anfrage.

BASIC: Konsumenten, private Nutzung, Lehrkräfte, Lerngruppen

Fokus: US-Cloud Dienste im privaten Umfeld ersetzen

	Free	S	M	L	XL
Preis	0 €	0,90 €	2,90 €	8,90 €	22,90 €
Speicher	10 GB	25 GB	100 GB	1 TB	3 TB

Die Preise sind **monatlich** angegeben. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung nach §19 UStG weisen wir aktuell keine Umsatzsteuer aus.

Nutzerkonten: fair-use; ab ca. 50 Nutzerkonten kontaktieren wir den Kunden und empfehlen je nach Nutzungsszenario eine professionelle Cloud (PRO).

Zahlung: Prepaid-Konto. Tagesgenaue Abrechnung der gebuchten Ressourcen.

Kündigung: Ohne Kündigungsfrist. Tagesgenaue Rückerstattung eventuellen Guthabens.

Support: Zugriff auf Online-Dokumentation (aktuell im Aufbau), per E-Mail + Twitter.

PRO: Schulen, Universitäten, Betriebe

Fokus: US-Cloud Dienste und unflexible deutsche Betreiber im professionellen Umfeld ersetzen.

Komponente	Preis
100 GB Speicher	3,00 €
je 1 TB Speicher (schließt 100 GB aus)	14,00 €
Lehrerkonto oder sonstiges Konto	0,20 €
Schülerkonto	0,10 €

Die Preise sind **monatlich** angegeben. Die Rechnungsstellung und Zahlung ist monatlich, quartalsweise oder jährlich möglich. Eine Kündigung ist monatlich möglich. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung nach §19 UStG weisen wir aktuell keine Umsatzsteuer aus.

Als besondere Support-Leistung erhalten ausgewählte Mitarbeiter Ihrer Schule von uns eine Telefonnummer für **technische Notfälle**.

Die Grund-Installation beinhaltet bereits den Betrieb unter Ihrer **eigenen Internetdomain** (z. B. cloud.goetheschule.de). Wenn Sie sich dazu entscheiden, EduDocs dauerhaft einzusetzen, richten wir mit Ihrem Schul-Admin die Domain innerhalb weniger Stunden entsprechend ein. Ihre bereits vorhandene EduDocs-Cloud wird übernommen und unter der neuen Adresse weiterbetrieben.

Sollten Sie aus Gründen der Compliance eine zweite Instanz benötigen (**Trennung von pädagogischer und Verwaltungs-Cloud**), richten wir Ihnen eine zweite Cloud ein. Sie können den gebuchten Speicher (z. B. 2 TB) von uns auf Ihre beiden Cloud-Instanzen buchen lassen. Die Aufteilung bestimmen Sie: z. B. 1,7 TB für die pädagogische Cloud; 300 GB für die Verwaltungs-Cloud. Sie zahlen den Gesamtspeicher und die insgesamt benötigten Nutzerkonten (evtl. in beiden Instanzen vorhandene Nutzer werden nur einmalig berechnet).

Weitere Dienstleistungen:

Leistungen, die nach der Grund-Installation erfolgen, stellen wir mit 82,00 € je Arbeitsstunde in Rechnung. Hierzu zählen beispielsweise Anpassungen an der Software, spezielle Beratungsdienstleistungen, Schulungen und projektbezogene Dokumentation.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Implementierung Ihrer ganz **individuellen Cloud**. Beispielsweise können Dienste zur Volltext-Suche und Texterkennung in Grafiken eingerichtet werden oder sogar Ihre vorhandene **Moodle**-Installation an die Cloud angebunden werden. Ebenfalls ist es möglich alternative Web-Office Produkte (wie **OnlyOffice**) in Ihrer Cloud zu betreiben.

Falls Sie aufgrund hohen Traffics oder erhöhter Sicherheitsanforderungen eine **dedizierte Infrastruktur** benötigen (private Cloud) oder sogar einen On-Premise Betrieb bevorzugen, ist eine separate Anforderungsanalyse und Kostenabschätzung nötig.

Begleitend zur Implementierung können wir **Nutzer-Schulungen und Evaluationen** durchführen.

Für Weiterentwicklungen der Software-Komponenten vermitteln wir gerne passende Entwickler und helfen bei der Formulierung der Anforderungen ggü. Projektpartnern.